

# Privacyverklaring De Kluis CF

In deze privacyverklaring leggen wij in gewone taal uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

## Onze Dienstverlening

De Kluis Custos Fidelis biedt diensten voor het veilig opslaan van uw waardevolle bezittingen door het verhuren van safeloketten en beveiligde ruimtes voor het tentoonstellen van kostbare verzamelingen. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze dienstverlening.

## Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Om u een optimale en veilige dienstverlening aan te kunnen bieden hebben wij bepaalde gegevens nodig wanneer u bij ons klant bent of wordt, maar ook bijvoorbeeld wanneer u een bezoek aan onze vestiging brengt. U wilt tenslotte niet dat vreemden bij uw kostbare spullen kunnen komen. Hieronder zetten wij de gegevens uiteen die wij verwerken en met welk doel dat gebeurt.

## Administratieve gegevens

- Aanhef / Titel
- Geslacht
- Voornaam(en) en/of Voorletters
- Achternaam
- Straat en Huisnummer
- Postcode en Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN
- Uw voertuigkenteken (bij gebruik van nummerplaatherkenning voor toegang tot onze inpandige parkeergarage)

## **Bij zakelijke klanten, tevens**

- Bedrijfsnaam
- BTW nummer
- KvK nummer

## **Gegevens met betrekking tot legitimatie, veiligheid en bewaking**

- Een kopie van een geldig legitimatiebewijs van u (als contractant) en van iedereen die toegang zal hebben tot uw safeloket (uw partner, familielid, zakenpartner enz.)
- Geboortedatum
- Camerabeelden van al onze beveiligde ruimtes en de parkeerplaats
- Telefoongesprekken
- Email-berichten
- Berichten via WhatsApp, SMS en vergelijkbare diensten
- Formulieren die via onze website ingevuld worden

## **Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en, indien nodig, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hieronder vallen de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten. Voor het administreren, factureren alsook het adequaat beveiligen van de safeloketten, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

Klantenservice. We gebruiken uw persoonsgegevens om u te ondersteunen in het gebruik van onze diensten.

Administratie en afspraakbevestigingen. We gebruiken uw persoonsgegevens om in verband met onze dienstverlening met u te communiceren via mail, e-mail, whatsapp, sms-berichten of andere elektronische communicatiemiddelen. U ontvangt van ons berichten met betrekking tot facturen, omtrent bevestigingen van kluisbezoeken en afspraakherinneringen.

Verbetering van onze diensten. We gebruiken uw persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Inzicht in klikgedrag op onze website kan ons bijvoorbeeld helpen deze beter in te richten om u zodoende beter van dienst te kunnen zijn.

Marketing. Via e-mail, whatsapp, sms of andere elektronische media brengen wij u op de hoogte van wijzigingen in onze dienstverlening, zoals veranderde openingstijden of uitbreidingen van ons dienstenpakket. Ook kunt u per reguliere post brochures of flyers van ons ontvangen. U heeft het recht om u te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening. Een bericht naar onze klantenservice via [info@de-kluis.com](mailto:info@de-kluis.com) is voldoende om u binnen 48uur uit te schrijven.

Fraudebestrijding. We verwerken uw gegevens voor het opsporen en voorkomen van fraude, diefstal, witwaspraktijken en ander misbruik van onze diensten.

Geschillenbeslechting. We verwerken uw gegevens indien nodig om nakoming van de overeenkomst met u af te dwingen, om onze rechten jegens derden af te dwingen, maar ook om onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een sluitende administratie. Hieronder valt ook het voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde instanties zoals politie, justitie, de FIOD en de Belastingdienst.

Incidentmanagement. Indien u problemen ondervindt met een van onze diensten, kan het zijn dat we uw persoonsgegevens moeten verwerken om het betreffende probleem op te lossen.

Veiligstellen van data en databases. We verwerken uw persoonsgegevens voor interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer we van klantgegevens een back-up maken.

Managementrapportage. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We

verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor het aangaan van verzekeringen, maar ook voor managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

### **Cookies op onze website**

We plaatsen verschillende soorten cookies op onze website. Omdat we het belangrijk vinden dat u zelf controle heeft over uw online privacy, informeren we u graag over welke cookies we gebruiken en waarvoor we deze gebruiken. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ook plaatsen we analytische cookies. Hiermee meten we het gebruik van onze website en weten we hoe we die kunnen verbeteren. Uit deze cookies kunnen we geen persoonlijke gegevens herleiden.

### **Back-up van (persoons)gegevens**

Wij maken back-ups van onze ICT-systemen zodat we ze kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Ook zijn we verplicht uw persoonsgegevens goed te beveiligen en te kunnen herstellen.

Wij leren van beveiligingsincidenten bij andere organisaties en realiseren dat ondanks onze inspanningen zo'n situatie ook ons kan overkomen. Wanneer er een beveiligingsincident is of als een ICT-systeem crasht, zullen wij onze gegevens, dus ook uw persoonsgegevens, herstellen. We lopen dan alle verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen na en zorgen dat wij geen persoonsgegevens herstellen die wij niet mogen bezitten.

Wij maken de volgende back-ups:

- dagelijkse back-ups die wij maximaal 14 dagen bewaren
- wekelijkse back-ups die wij maximaal 1 maand bewaren
- maandelijkse back-ups die wij maximaal 1 jaar bewaren
- jaarlijkse back-ups die wij maximaal 2 jaar bewaren

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Wij geven alleen de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen als dat noodzakelijk is voor de levering van onze diensten. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook

komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

### **Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Voor hosting en onderhoud worden uw persoonsgegevens opgeslagen in de Europese Unie. Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door ons personeel op ons hoofdkantoor in Eindhoven.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Indien u uw contract met ons heeft opgezegd, zullen wij na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn uw gegevens verwijderen of volledig anonimiseren.

U kunt ook via onze klantenservice een verzoek indienen om uw gegevens per direct te verwijderen uit ons gegevensbestand. Dit is echter alleen mogelijk indien u geen gebruik meer maakt van onze diensten. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk aan een dergelijk verzoek voldoen, met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren.

### **Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens**

Indien u uw gegevens wilt inzien, corrigeren of wissen, of als u een kopie van uw persoonsgegevens wenst te ontvangen, of als u een verzoek voor de beperking van verwerkingen wilt indienen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via e-mail ([administratie@de-kluis.com](mailto:administratie@de-kluis.com)). We reageren binnen 14 dagen na ontvangst van dergelijke verzoeken.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Indien nodig kunnen wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Indien de veranderingen ingrijpend zijn zullen wij u altijd hiervan in kennis stellen.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 mei 2018.

De Kluis Custos Fidelis / cemLeif BV  
Dr. Holtropaan 1  
5652 XR Eindhoven

KvK Eindhoven 72477261  
BTW nr. NL859123121B01